

令和7年3月

事業所名 放課後等デイサービスLaLaラフター 保護者数10名(児童数11名) 回収数10名 割合00.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			建物の確保が難しいと思うので十分な広さだと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	3		1	どのくらいの職員が必要か分からぬいためこの回答になった	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	1人1人のスペースの棚があり、良い環境です	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				良く子供のことを理解しています	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	10					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				子供が楽しみで毎日プログラムの確認をする毎日、色々なプログラムがあり、満足です	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2		3	5		児童館での交流や地域イベント参加時に機会ができるよう設定していく。
支援 体制 ・ 機 構 整 備	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1	4	学校が違うため、親同士の交流の場があると嬉しい。特に研修は希望しない。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				細かく報告してもらえるため本当に感謝している デイサービスであったことを詳しく伝えて下さいます	

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			ラインや直接的に相談、助言をして下さいます	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		3	5	現時点で父母の会がないことへの不満は全くない。 迎えの際に同行した姉弟の相手をしてくれるため満足している。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				細かいことでも情報共有をして下さいます	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10				ラインで活動の様子を送ってもらえるため、非常に助かります SNS等の写真を見るのが楽しいです	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	10					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2	感染症対策が徹底されています	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4	プログラムに取り入れていて、実際に見ることがあり、真剣に皆聞いていた	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10				行かないと言う日が無いほど安心している職員の方々のことを子供は信頼しています	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				楽しみにしていて施設が大好きである。 楽しみで行きたがります	
	29 事業所の支援に満足していますか。	10				満足していて安心して預けている。 すべてにおいて満足です	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目指とします。